

*Договор
на предоставление художественных услуг*

Индивидуальный предприниматель Файзуллин Рауф Ильясович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», ИНН 564301222687, ОГРНИП 317565800011775, выражает намерение заключить договор на предоставление художественных услуг с любым юридическим или физическим лицом, далее «Заказчик», на условиях установленных настоящим Договором.

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящее предложение о заключении договора является публичной офертой. С момента перечисления Заказчиком денежных средств Договор считается заключенным на условиях приведенных ниже.

1. Понятия и термины используемые в договоре:

1.1. «**Оферта**» – предложение Исполнителя, адресованное любому физическому либо юридическому лицу, заключить с ним договор на оказание Услуги (далее – «Договор»).

1.2. «**Сайт**» - страница Исполнителя, размещенная в сети Интернет по адресу <https://3dkukla.ru/>

1.3. «**Заказчик**» – физическое или юридическое лицо, самостоятельно оформившее заказ через форму заказа на Сайте либо через Консультанта Исполнителя и оплатившее заказ в соответствии с условиями настоящего договора.

1.4. «**Услуга**» – разработка и изготовление Исполнителем по заданию Заказчика изделия по художественному оформлению интерьера помещения.

1.5. «**Изделие**» – результат оказания услуг, изготовленный на основании предоставленного Заказчиком технического задания.

1.6. «**Цена**» – стоимость услуг по изготовлению Изделия, определенная исходя из художественной техники, количества лиц, формата и пр. Порядок определения цены определяется Исполнителем и размещается на его сайте.

1.7. «**Форма заказа**» – специальная форма, размещенная на сайте по адресу <https://3dkukla.ru/> или электронное письмо, через которые осуществляется заказ.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги по ценам определенным в соответствии с п. 5.1. настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и принять их результат - Изделие.

2.2. Готовое Изделие передается путем его направления компанией, выбранной Заказчиком, осуществляющей доставку товаров (Почта России, курьерская служба доставки иные почтовые или другие компании) в его адрес. С

момента направления Изделия в адрес Заказчика обязанности Исполнителя по настоящему Договору считаются исполненными в полном объеме.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Оказать Услуги Заказчику лично либо с привлечением третьих лиц;

3.1.2. В целях осуществления контроля качества обслуживания осуществлять запись телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Оказать Услуги надлежащего качества в соответствии с условиями, настоящего Договора и требованиями действующего законодательства;

3.2.2. Не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без его письменного согласия;

3.2.3. Изготовить и передать Изделие в срок, определенный в соответствии с п 3.3. настоящего Договора.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг, а также соблюдения иных условий настоящего Договора;

3.3.2. Расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств, при условии возмещения Исполнителю произведенных в интересах Заказчика затрат и оплаты услуг, фактически выполненных к моменту расторжения договора.

3.3.3. Отказаться принимать Заказ в случае не возможности согласования условий, указанных в п. 3.5.1. настоящего Договора.

3.3.4. Использовать фотографию Изделия в рекламных целях на сайте Исполнителя либо на страницах в социальных сетях если от Заказчика не поступили возражения на этот счет.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. Предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящего Договора;

3.4.2. Обозначить вид предоставляемой услуги и срок ее выполнения;

3.5. Обязанности сторон:

3.5.1. До момента внесения аванса согласовать задание, предусматривающее основные характеристики изделия.

4. Заказ Услуг

4.1. Заказ Услуг разрешен всем посетителям сайта и осуществляется без обязательной регистрации посредством заполнения Формы заказа размещенной на Сайте либо через Консультанта по телефону.

4.2. При оформлении заказа на Сайте Исполнителя Заказчик обязуется

предоставить следующую информацию о себе: имя, фамилию, адрес электронной почты, контактный мобильный телефон, обозначить срок исполнения заказа.

4.3. Исполнитель и Консультант не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

4.4. Оплата Заказчиком аванса по Услуге означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. Дата внесения аванса является датой заключения настоящего Договора.

5. Цена, порядок оплаты и возврат денежных средств.

5.1. Стоимость изделия определяется по установленным Исполнителем расценкам размещенным на Сайте в разделе: - «Цены». Цены, указанные на сайте являются ориентировочными и могут быть изменены в зависимости от сложности до момента оформления Заказа и передачи его в работу.

5.2. Услуга Исполнителя по изготовлению Изделия оплачивается следующим образом:

- аванс не менее 30 (тридцати) % от стоимости Заказа в момент его оформления;

- 50 (пятьдесят) % от стоимости Заказа после утверждения Заказчиком предварительного варианта (прототипа или заготовки) Изделия;

- оставшаяся сумма - до момента передачи Изделия в компанию, осуществляющую доставку.

С момент внесения аванса Договор считается заключенным и порождает правовые последствия Сторон по его выполнению.

5.3. Услуга считается оплаченной с момента получения Исполнителем подтверждающей информации или документов о поступлении денежных средств в полном объеме.

5.4. Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидку в размере 5-10% при условии размещения нескольких Заказов.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. Указанные расходы составляют:

5.5.1. - 50% от стоимости, если Заказчик расторгает договор более чем за 5 (пять) календарных дней до момента оказания услуги и готовности Изделия включительно;

5.5.2. При расторжении договора Заказчиком менее чем за 5 (пять) календарных дней до момента готовности Изделия затраты Исполнителя будут составлять 100 (сто) % от стоимости, в связи с чем денежные средства не возвращаются.

5.6. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десять) рабочих дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного требования от Заказчика. Если заявление поступило Исполнителю после

18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем Заявления считается следующий рабочий день.

5.7. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителем на электронный адрес Заказчика.

6. Порядок оказания услуг, сдачи-приемка.

6.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащем образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) рабочих дней по завершении оказания Услуги Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

6.2. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика, в том числе по стоимости и качеству Услуг не принимаются.

6.3. При обнаружении недостатков в оказанной Услуге, цена оказанной Услуги, возвращаемая Заказчику при отказе от исполнения Договора об оказании Услуги, а также учитываемая при уменьшении цены оказанной Услуги, определяется в соответствии с пунктами 3, 4 и 5 статьи 24 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей».

6.4. Заказчик имеет право на внесение исправлений в предварительное Изделие. Максимальное количество исправлений – не более 3 (трех). Исправления Заказчика принимаются к доработке Исполнителем в том случае, если они не противоречат техническому заданию предоставленному Заказчиком до момента начала изготовления изделия.

7. Ответственность сторон

7.1. За нарушение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Споры по договору решаются путем переговоров. Сторона, чье право нарушено вправе направить письменную претензию в адрес другой стороны, которая должна быть рассмотрена в течении 10 (десяти) рабочих дней. По истечении указанного срока спор может быть передан на рассмотрение в суд.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих

исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

9. Срок действия, изменения и расторжения договора

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения определенного по условиям настоящего Договора и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Договор может быть расторгнут:

9.2.1 по соглашению Сторон;

9.2.2 по инициативе Исполнителя путем одностороннего отказа от его исполнения в случае нарушения Заказчиком обязательств по Договору;

9.2.3 в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон с уведомлением другой Стороны не менее чем за 5 (пять) календарных дней до момента окончания срока изготовления Изделия.

10. Прочие условия.

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Любые уведомления по Договору, направляются:

- по адресу электронной почты;
- путем направления Заказчику смс-сообщения на мобильный контактный телефон, указанный им при регистрации на Сайте.

10.3. Стороны вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного документа, подписанного с двух сторон.

10.4. Исполнитель не несет ответственность за доставку готового Изделия Заказчику и его сохранность в процессе транспортировки.

Адрес и реквизиты Исполнителя: Индивидуальный предприниматель Файзуллин Р.И.
ИНН: 564301222687 ОГРНИП: 317565800011775, зарегистрирован МИФНС РФ №
10 по Оренбургской области

Юридический адрес: 460026, г. Оренбург, ул. Ялтинская, д. 49, кв. 31 Банк:
Оренбургское отделение № 8623, БИК 045354601, р/с 40817810846006014757, кор/с
30101810600000000601 Телефон: +7 (922) 886 70 08